

## Ongewenst gedrag of een vermoeden van misstand? Je kunt altijd terecht bij de vertrouwenspersoon.

Iedereen kan op het werk geconfronteerd worden met vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en agressie of een vermoeden van een misstand. Het is prettig als een getroffen (gast)werknemer met zijn/haar problemen terecht kan bij een vertrouwenspersoon binnen ons bedrijf of een externe vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is er voor (gast)medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag of niet-integere kwesties zoals:

- agressie en geweld
- seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- pesten
- discriminatie
- diefstal
- fraude

De vertrouwenspersoon is er voor jou en bied je een luisterend oor, samen breng je mogelijke oplossingen in kaart en de vertrouwenspersoon helpt en denkt met je meer om een voor jou passende keuze te maken. Jij houdt zelf de regie. Je mag zelf kiezen, voor de interne vertrouwenspersoon van Life Skills of de externe vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon houdt alle informatie **VERTROUWELIJK**, tenzij er sprake is van gewetensnood of strafbare feiten.

De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag en integriteit.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag en integriteit.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.

Heb jij binnen Life Skills te maken met ongewenst gedrag of niet-integere kwesties? Dan vinden wij dat heel erg en verzoeken we je vriendelijk contact op te nemen met de

interne of externe vertrouwenspersoon. Zoals gezegd, een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van (gast)werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Neem direct op met Dorien Bisselink, **+31 6 42550522 interne vertrouwenspersoon**  
of met Jeannette Driessen, **+31 6 22208575, externe vertrouwenspersoon**